

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS.

Le estaremos enviando los lentes a tu domicilio en máximo 10 días hábiles después de la compra para lo cual utilizaremos el método de envío que Nosotros definamos.

El envío es gratis a todo México a menos que te digamos lo contrario al momento de su compra. Le enviaremos los lentes a la dirección que haya dado, por lo que el cliente es responsable de darnos datos y referencias completos y verídicos, en caso de que no proporciones estos datos correctamente, no haya persona alguna que reciba el pedido, o se niegue a recibirlo, podremos cancelar la operación. El envío a domicilio será en días hábiles de entrega y en horarios establecidos por nuestro proveedor de este servicio, mismo que le informaremos al momento de hacer su compra, debe tener en cuenta que en caso de no poder entregarlo por causas no atribuibles a Nosotros nos lo regresará nuestro proveedor y le podremos cobrar los gastos de envío adicionales.

Asimismo, el cliente acepta que, en caso de un posible robo o extravío de los Productos, no imputable www.roomalazos.com, éste llevará a cabo el proceso de investigación correspondiente y determinará los pasos a seguir para después comunicárselos al Usuario y definir alternativas de solución.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.

Cada vez que use uno de nuestros servicios o envíe un correo electrónico, estará comunicándose electrónicamente con Nosotros, por lo que entendemos acepta recibir comunicaciones de Nosotros mediante medios electrónicos y que guardemos y utilizaremos su información personal para comunicarnos con usted , siempre en cumplimiento a nuestro Aviso de Privacidad y las leyes aplicables. También acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita.

POLÍTICA DE GARANTÍAS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES.

Para cualquier cuestión de cambio, devolución o cancelación, favor de primero escribirnos a contacto@roomalazos.com comentándonos los detalles de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00pm, te recomendamos tener tu número de contrato a la mano para poder darte respuesta rápido.

¿Qué hago si quiero devolver mi pedido?

En www.roomalazos.com tienes una garantía de satisfacción por 90 días, es decir que tienes este tiempo para enviar tu producto en óptimas.

Para cualquier cuestión de cambio, devolución o cancelación, favor de primero escribirnos a contacto@roomalazos.com de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00pm, te recomendamos tener tu número de contrato a la mano para poder darte respuesta rápido.

Ten en cuenta que el producto debe venir sin usarse y sin defectos o maltratos. Una vez que nosotros recibamos de regreso tu devolución será evaluada por nuestro equipo y te daremos una respuesta lo antes posible.

¿Tienen garantía mis lentes?

Nuestros productos en www.roomalazos.com tienen garantía por defectos de fabricación. Así que no te preocupes que tus lentes están garantizados.

En la graduación de tus micas la garantía aplica en base a la graduación que nos envías, si por error de www.roomalazos.com es diferente a la de tu receta o a la que pusiste en los campos de la receta tienen garantía o si en nuestra tienda física te hacemos el examen también tienen garantía.

ESTE SITIO ECOMMERCE UTILIZA LA PASARELA DE PAGO CONEKTA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE CONEKTA

GRUPO CONEKTAME S.A. DE C.V. (en adelante "Conekta" o "Nosotros"), con domicilio en Lago Alberto 375, Piso 15, Suite/Oficina 15-107, Colonia Anáhuac I Sec., Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México, es la responsable del uso y protección de tus datos personales.

En Conekta nuestro negocio es la confianza, por eso buscamos ser transparentes sobre el tratamiento que le damos a los datos personales de las personas que accedan a nuestro sitio web y de aquellas que utilicen o pretendan utilizar nuestros servicios. Este aviso de privacidad está dirigido a nuestros clientes, prospectos de clientes, a los usuarios finales (quienes realizan pagos a nuestros clientes a través de Conekta) así como a los visitantes del sitio <https://conekta.com/> y relacionados.

I. ¿Para qué utilizamos tus datos?

Finalidades primarias

Si eres un cliente nuestro o estás en proceso de convertirte en uno de nuestros clientes, tus datos personales los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarte nuestros servicios:

Para registrarte en nuestra plataforma informática.

Para confirmar tu identidad.
Para validar tu información.
Para realizar análisis, clasificaciones y segmentaciones a efecto de determinar los productos y/o servicios que más se ajusten a tus necesidades.
Para comunicarnos contigo en relación con los productos y/o servicios que estás interesado en contratar o que podemos ofrecerte.
Para que contrates nuestros productos y/o servicios.
Para activarte como cliente y activar una cuenta asociada a ti o a la persona moral que contrata nuestros servicios.
Para comunicarnos contigo en relación con los productos y/o servicios que tienes contratados con nosotros.
Para alimentar, desarrollar y optimizar nuestros sistemas antifraude, cooperar con autoridades competentes y con otros participantes en las redes de medios de disposición en la investigación de posibles actividades ilícitas.
Para resolver controversias o disputas relacionadas con los Servicios,
Si eres un usuario final (realizas un pago a través de Conekta) tus datos personales los utilizamos para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación de nuestros servicios:
Para confirmar tu identidad.
Para validar tu información.
Para alimentar, desarrollar y optimizar nuestros sistemas antifraude, cooperar con autoridades competentes y con otros participantes en las redes de medios de disposición en la investigación de posibles actividades ilícitas.
Para procesar los pagos que realices a alguno de nuestros clientes.
Para brindarte atención o canalizarte con quien pueda brindarte atención en relación con tus pagos procesados a través de Conekta.
Para brindarte distintas alternativas para el pago de productos y servicios, incluyendo esquemas de compra para aplazar el pago ("Pago a Plazos").

Finalidades secundarias

De manera adicional, los datos de nuestros clientes, prospectos de clientes y usuarios finales los utilizamos para las siguientes finalidades adicionales:
Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, incluyendo publicidad y promociones propios o de nuestros socios comerciales.
Para evaluar la calidad de nuestro proceso de registro de clientes.
Para realizar análisis, clasificaciones y segmentaciones a efecto de determinar los productos y/o servicios propios o de terceros que más se ajusten a tus necesidades.
En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias o adicionales, puedes manifestar tu negativa al respecto utilizando este formulario.
Tu negativa al tratamiento de tus datos personales para las finalidades adicionales o secundarias no podrá ser motivo para que te neguemos nuestros servicios y productos.

II. ¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, recabamos las siguientes categorías de datos personales de nuestros clientes y/o prospectos:

Datos de identificación

Datos de contacto

Datos patrimoniales o financieros

Datos comerciales

Datos de tus clientes y/o usuarios finales, incluyendo datos financieros y patrimoniales que utilizamos para el procesamiento de los pagos electrónico

De los usuarios finales recabamos las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

Datos de contacto

Datos patrimoniales o financieros

Datos comerciales

En Conekta no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles.

De conformidad con la LFPDPPP para el tratamiento de tus datos personales financieros o patrimoniales requerimos tu consentimiento expreso y por escrito, por lo que al aceptar este aviso de privacidad por medios electrónicos, también aceptas el tratamiento de tus datos financieros o patrimoniales.

III. ¿Con quién compartimos tus datos y para qué?

Para la prestación de nuestros servicios y a lo largo de nuestra relación comercial contigo podremos transmitir tus datos personales con las siguientes categorías de terceros y para las finalidades que señalamos a continuación:

Sociedades subsidiarias, filiales o que forman parte de nuestro grupo corporativo con la finalidad de consolidar la información corporativa y comercial y brindar los servicios que ofrecemos de acuerdo a las necesidades comerciales de Conekta. Por ejemplo, algunos de los empleados del grupo corporativo trabajan para sociedades constituidas fuera del territorio nacional.

Proveedores de servicios de tecnología, almacenamiento y bases de datos, analítica, seguridad de la información, soporte técnico, call center, mercadotecnia, sistemas antifraude, consultoría, jurídicos, así como cualquier otro servicio que resulte necesario para el desempeño de nuestros servicios. Estos terceros asumen nuestras mismas obligaciones respecto a la protección de tus datos personales. Nuestros proveedores son evaluados por nuestro departamento de seguridad de la información, nos aseguramos de que contractualmente: (i) sólo utilicen los datos personales conforme a nuestras instrucciones, y (ii) cuenten con las medidas de seguridad de la información adecuadas en relación con el servicio que nos brindan;*

Instituciones financieras y otras entidades participantes en la red de medios de disposición para el procesamiento de los pagos

Nuestros socios comerciales o aliados estratégicos, ya sea porque resulta necesaria su participación en la prestación de nuestros servicios o porque consideramos que podrían ofrecerte productos o servicios de tu interés;*

Autoridades, organismos o entidades gubernamentales; en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por las mismas, principalmente en materia de prevención de lavado de dinero;

Empresas de cobranza, para la recuperación de adeudos y su cobro judicial o extrajudicial;

Inversionistas o posibles inversionistas con la finalidad de que evalúen nuestras relaciones comerciales y la pertinencia de invertir en Conekta.*

Para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener tu consentimiento, al aceptar este aviso de privacidad entendemos que también nos otorgas tu consentimiento sobre estas transferencias.

Además, si eres un usuario final, te informamos que tus datos personales también los compartimos con nuestros clientes, a excepción de aquellos datos financieros que no podamos compartir por cuestiones de cumplimiento con la certificación PCI DSS (relativa a la seguridad de los datos en la industria de pagos con tarjeta).

IV. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos arco y/o revocar mi consentimiento sobre el tratamiento de mis datos personales?

Te invitamos a ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO") o a revocar tu consentimiento sobre el tratamiento de tus datos personales a través de este formulario.

En caso de que tu solicitud no cumpla con alguno de los requisitos, te contactaremos para solicitarte información adicional dentro de los cinco días hábiles siguientes a tu solicitud. En caso de no recibir esta información dentro de los siguientes diez días hábiles, tendremos que desechar tu solicitud. Daremos respuesta a tu solicitud dentro de los veinte días hábiles siguientes a haber recibido la misma sin ningún defecto y con la información necesaria para procesarla.

V. ¿Qué mecanismos adicionales me permiten limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

En Conekta, tenemos habilitado un listado de exclusión de correos electrónicos, en caso de que no desees seguir recibiendo correos electrónicos con fines publicitarios de parte nuestra, podrás deshabilitar tu suscripción en cualquier momento a través del link que encontrarás al final de cada correo.

Adicionalmente, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales inscribiéndote en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Esto evitará que tus datos personales sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, puedes consultar el portal de internet de la PROFECO, o ponerte en contacto directo con ésta.

VI. Cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

En nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales nos es posible monitorear tu comportamiento como usuario de internet, brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, y ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias.

Algunos de los datos personales que obtenemos con estas tecnologías son: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

VII. ¿Cómo puedo conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Este Aviso de Privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro portal de Internet <https://conekta.com/legal/privacy>.